

## Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (Далее – Политика) описывает, как общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания «Рустелеком», юридическое лицо зарегистрированное по адресу: 1119017, г. Москва, Пыжевский пер., д.5, стр.1, офис. 308 (ООО ТК «Рустелеком»), далее – Провайдер) обрабатывает персональные данные и какие права предоставлены вам в связи с такой обработкой.

### ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика применяется к (Вместе именуемые – Услуги Провайдера):

- Личному кабинету в защищённой части сайта <https://my.rustelekom.net> и его поддоменам, (Далее – Личный кабинет);
- сайту <https://www.robovps.biz> и его поддоменам (Далее – Сайт(ы));
- сопутствующим услугам и сервисам. Например, к оформлению SSL-сертификатов, проводимым вебинарам, конференциям, конкурсам (Далее – Сопутствующие услуги);
- запросам в техническую поддержку, другие отделы и онлайн-чат (Далее – Запросы);
- обработке данных, связанных с трудоустройством.

Если вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, не пользуйтесь Услугами Провайдера.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на

- сервисы сторонних разработчиков или поставщиков, платформы, социальные сети, услуги, которые могут быть доступны через Услуги Провайдера или интегрированы с ними, равно ссылки на них (Далее – Сторонние сервисы). Например, при оплате вы можете быть перенаправлены на сайт платёжной системы, Также вы можете оставить комментарий на Сайтах с помощью интегрированного сервиса комментариев. Обработка данных в этих случаях находится вне контроля Провайдера. Такие Сторонние сервисы являются самостоятельными контролёрами (операторами данных) и действуют на основании собственных политик конфиденциальности.
- услуги сторонних компаний, которые используют услуги Провайдера, например, веб-хостинг. В этом случае ваши персональные данные обрабатываются непосредственно провайдером веб-хостинга.

Особые правила, уточняющие положения настоящей Политики, могут содержаться в правилах, договорах, регламентах, определяющих условия оказания Услуг Провайдера. Вам необходимо внимательно ознакомиться и согласиться с этим документами.

Настоящая политика может быть переведена на различные языки. Все переводы, размещённые на Сайтах, Личном кабинете будут признаваться тождественными.

Принятие политики на одном из языков не требует её принятия на других языках, за исключением, если в таком переводе сделана особая оговорка.

# ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Далее – Применимое законодательство):

- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым кодексом РФ;
- ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Провайдер обрабатывает персональные данные с учётом требований General Data Protection Regulation (GDPR).

## СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Провайдер может обрабатывать персональные данные и иную информацию (в том числе анонимизированную), прямо не относящуюся к персональным данным. Например, технические характеристики устройств, подключений, отчёты об ошибках, способы взаимодействия с интерфейсами (Далее – Дополнительные данные).

Провайдер получает информацию из следующих источников:

1. Персональные данные, предоставляемые пользователями.  
Такую информацию пользователь предоставляет, когда регистрируется на Сайтах, направляет Запросы, заказывает услуги, использует Личный кабинет и Сопутствующие услуги. Эти данные необходимы Провайдеру для исполнения обязательств, проведения платежей, исполнения налоговых обязательств, защиты от претензий и исков. К ним может относиться фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес регистрации, платёжные реквизиты, номер телефона. В зависимости от содержания обязательств, может требоваться предоставление иных персональных данных. Провайдер не производит сбор и хранение данных платёжных карт.
2. Дополнительные данные, обрабатываемые при использовании Сайтов, Личного кабинета и Сопутствующих услуг:
  1. Log-данные (данных журналов). Наши серверы в автоматическом режиме производят записи технической информации о доступе к ним. Это происходит, когда вы открываете Сайт, получаете Программный продукт, используете Личный кабинет или Сопутствующие услуги. Log-данные могут содержать IP-адрес, характеристики браузера, данные о дате, времени, длительности и последовательности действий.
  2. Данные об использовании. Провайдер собирает информацию о том, как вы использовали Услуги Провайдера, чтобы сделать их удобнее. Такие данные могут включать в себя тип устройства, версию операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования. Набор данных определяется видом Услуги Провайдера.
3. Файлы Cookie. Провайдер использует технологию cookie (и аналогичную ей), с помощью которой производится сбор информации. Более подробная информация в разделе Политика Cookie.

4. Данные, предоставляемые Провайдеру третьими лицами. В большинстве случаев вы вправе самостоятельно разрешить, запретить или ограничить раскрытие информации третьей стороной. Например, вы можете авторизоваться на Сайтах с помощью социальных сетей. При этом вы самостоятельно разрешаете социальной сети предоставить Провайдеру ваш email адрес, имя или другую информацию. Провайдер не может получить какую-либо информацию самостоятельно, если вы не разрешили этого в настройках социальной сети.

Провайдер не производит обработку специальных категорий данных: биометрические данные, сведения о политических, религиозных убеждениях, судимостях, состоянии здоровья и иные аналогичные данные.

Провайдер рекомендует не указывать персональные данные на форумах и других публичных разделах Сайтов. Провайдер не осуществляет обязательной модерации вводимых данных и не несёт ответственности в случае их публичного раскрытия.

## **КАК ПРОВАЙДЕР ИСПОЛЬЗУЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Провайдер использует персональные данные строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых данные собираются.

При обработке персональных данных Провайдер исходит из следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а содержание и объём обрабатываемых данных не должен быть избыточным. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Обеспечение безопасности от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения.

Персональные данные используются Провайдером для:

1. Исполнения взаимных обязательств Провайдера и пользователя на основании договоров, условий предоставления Услуг Провайдера.
2. Соблюдения требований законодательства. Например, в целях соблюдения законодательства об уплате налогов.
3. Проведения платежей, управления счетами и их администрирования, контроля оплаты.
4. Защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения.
5. Улучшения, поддержки, модернизации Услуг Провайдера. Такая обработка необходима для предотвращения и устранения ошибок, обеспечения

безопасности, исправления технических проблем, анализа и мониторинга использования.

6. Взаимодействия с пользователем, например, ответов на запросы и прямых контактов по вопросам установки, настройки и приобретения Услуг Провайдера. Для этого используются данные, предоставленные пользователем при заказе Услуг Провайдера, а также данные из открытых источников.
7. Рассылки почты и других видов коммуникаций. При этом Провайдер может отправлять несколько видов сообщений (включая email, SMS, Сообщения в личном кабинете). Системные сообщения требуются для своевременного исполнения обязательств Провайдера перед пользователем. Они необходимы для обеспечения функционирования Услуг Провайдера. К таким уведомлениям относятся сообщения о состоянии услуг, платежах, смене паролей и других подобных вопросах. Маркетинговые и рекламные сообщения направляются только в случае, если пользователь предоставил явное согласие на их получение. Вы всегда можете настроить получение таких сообщений в Личном кабинете.
8. Проведения исследований с использованием обезличенных данных.

При обработке данных в целях, указанных в п. 1-8 — за исключением маркетинговых и рекламных сообщений — Провайдер исходит из наличия обоснованного законного интереса.

## **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

Провайдер хранит данные в течение времени, необходимого для целей их сбора. Допустим, пользователь приобрёл услугу регистрации домена сроком на 2 года. Применимое законодательство предусматривает срок на предъявление претензий и исков - 3 года. Таким образом, Провайдер будет хранить данные в течение оплаченного периода регистрации домена (2 года) и в течение срока на предъявления претензий (3 года), т. е. всего 5 лет.

Несмотря на запрос пользователя об удалении информации, Провайдер вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, исполнения обязательств и разрешения споров.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Провайдер раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей политикой или применимым законодательством, и только объеме, необходимом исходя из цели раскрытия.

Так, раскрытие допускается:

- Провайдерам дополнительных услуг по поручению Провайдера. Например, сервисам, производящим email рассылки, мониторинг активности на Сайтах, субисполнителям, лицензиарам. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Провайдера и в целях, указанных в этой Политике. Дополнительная информация о пределах раскрытия и лицах, которым данные могут быть раскрыты, содержится в разделе Процессоры.
- При получении указания от пользователя. В частности, под указанием пользователя будет пониматься, в том числе создание Пользователем в Личном

кабинете доверенного лица и наделение его правам доступа к соответствующей информации.

- В целях соблюдения применимого законодательства. Так, данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа.
- Аффилированным лицам Провайдера в целях исполнения обязательства перед пользователем. Аффилированные лица подлежат раскрытию в разделе Процессоры.
- В целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Провайдера и иных лиц, защиты от претензий и исков.
- При передаче информации во время реорганизации Провайдера, а равно заключении соглашений о передаче прав по договорам. В этом случае Провайдер вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации.
- Обобщённых, агрегированных и неперсонализированных данных. Провайдер вправе раскрывать неперсонализированные статистические данные, например, о наиболее часто используемых функциях Услуг.
- В иных случаях при получении согласия пользователя.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

В целях защиты данных Провайдером принимаются серьёзные технические и организационные меры. В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры для предотвращения и выявления нарушений, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

Провайдер не может гарантировать, что информация во время её передачи через интернет или при хранении будет абсолютно ограничена от вторжений. При этом Провайдер применяет псевдонимизацию и шифрование данных там, где это возможно.

## **ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Провайдер не производит обработку персональных данных лиц, которые не достигли возраста 14 лет.

Если вы считаете, что Провайдером могли быть получены персональные данные от лица, не достигшего возраста, с которого он может предоставлять самостоятельное согласие на обработку, сообщите нам об этом, воспользовавшись одним из способов, описанных в разделе «ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ».

## **ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

Провайдер вправе вносить изменения в настоящую политику с учётом изменений законодательства, бизнес-процессов. Все изменения подлежат публикации на Сайте Провайдера. В случае если изменения прямо или косвенно будут затрагивать права пользователей, Провайдер направит пользователям уведомления по электронной почте и/или с использованием Личного кабинета и Программных продуктов. Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.robovps.biz/docs/privacy.pdf>

## **МЕСТО ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА**

Провайдер обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Провайдер может передавать данные процессорам, указанных в соответствующем приложении, находящимся вне места нахождения Провайдера. При этом Процессоры будут обеспечивать уровень защиты данных не менее установленного настоящей Политикой.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Контролёром (оператором) данных является: ООО ТК «Рустелеком», 119017, г. Москва, Пыжевский пер., д.5, стр.1, офис. 308

Любые запросы, связанные с обработкой данных, направлять на электронную почту [support@rustelekom.net](mailto:support@rustelekom.net), а также письменно по адресу Провайдера.

Провайдер будет стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но в любом случае не более одного месяца.

## **ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ**

Пользователю гарантируется соблюдение его прав в соответствии с Применимым законодательством и признанными нормами международного права.

Пользователь имеет право на:

- Отзыв согласия на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии). Например, соглашаясь на получение рекламной или маркетинговой информации, вы всегда можете отписаться в Личном кабинете.
- Получение информации об обработке персональных данных. Поддерживая настоящую политику в актуальной редакции, Провайдер обеспечивает вам получение достоверной информации о собираемых данных, целях обработки и иных аспектах обработки.
- Доступ к информации, её обновление, изменение, уточнение информации. В большинстве случаев управление состоянием вашей информации производится в Личном кабинете.
- Право на возражение против обработки. Пользователь вправе возражать против обработки его персональных данных для целей прямого маркетинга.
- Право на ограничение обработки. Такое право допускает только в строго определённых случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установления неправомерности обработки. В случае

заявления об ограничении обработки Провайдер не вправе без согласия пользователя производить любые виды обработки. Однако без такого согласия может производиться обработка, необходимая для защиты от претензий и исков.

- Право на экспорт данных, а если это технически применимо – на импорт. Такое право может быть реализовано пользователем по его запросу в Личном кабинете. Экспорт данных производится в формате CSV.
- Право на удаление. Провайдер вправе продолжить обработку данных после поступления запроса, если это допускается применимым законодательством.

Иные дополнительные права могут быть предоставлены применимым законодательством.

## ПРОЦЕССОРЫ ПРОВАЙДЕРА

Провайдер может привлекать субисполнителей, провайдеров сервисов и услуг (Далее – Процессоров), чтобы исполнить обязательства перед пользователями, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

Процессорам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением процессора Провайдер примет все зависящие меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Провайдер раскрывает таких лиц, их местонахождение и базовую выполняемую функцию.

Наименование	Выполняемая функция	Страна нахождения
ООО «Регтайм»	Регистрация доменов	Россия
ООО «Регистратор P01»	Регистрация доменов	Россия
АО «РСИЦ»	Регистрация доменов	Россия
Endurance International Group, Inc.	Регистрация доменов	США
OnlineNIC Inc.	Регистрация доменов	США
ENOM, INC.	Регистрация доменов	США
EnVers Group SIA	Выпуск SSL сертификатов	Латвия
АО "ИСПсистем"	Программное обеспечение	Россия
Google Inc.	веб-аналитика	США
ООО «Яндекс»	веб-аналитика	Россия

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Настоящий раздел определяет, как, когда и с какой целью Провайдер использует Cookie и аналогичные технологии. Термины и определения в настоящем разделе используются в значении, указанном в Политике конфиденциальности.

Продолжая использовать Услуги Провайдера, вы соглашаетесь на использование файлов cookie и аналогичных технологий в соответствии с настоящим документом и Политикой конфиденциальности. Если вы не хотите, чтобы эти технологии использовались, произведите настройки, как указано в разделе «КАК ОТКЛЮЧИТЬ СООКІЕ».

## ЧТО ТАКОЕ СООКИЕ

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве при использовании Сайтов и Личного кабинета. Каждый Cookie уникален для каждого аккаунта или браузера.

## КАКИЕ СООКИЕ ИСПОЛЬЗУЕТ ПРОВАЙДЕР

Провайдер использует файлы Cookie и аналогичные технологии, например, такие как «пиксель» и «веб-маяк». Как правило, gif-файл размером в 1 пиксель, при открытии которого можно получить сведения, например, о технических параметрах подключения.

Провайдер использует как сессионные, так и постоянные Cookie. Сессионные cookie создаются только на время, пока открыт ваш интернет-браузер, и подлежат автоматическому удалению при его закрытии. Постоянные cookie создаются на период до их самостоятельного удаления или истечения срока, указанного в таких Cookie.

Также Провайдер использует Cookie, которые устанавливаются третьими лицами, например, аналитическими системами, такими как Яндекс.Метрика, Google Analytics.

Некоторые Cookie связаны с вашим аккаунтом и позволяют обеспечивать вашу авторизацию. Другие Cookie не связаны с аккаунтом, но являясь уникальными, позволяют обеспечивать сохранение настроек, элементов интерфейса, предпочтений, выбора.

Cookie позволяет пользоваться всеми возможностями Сайтов и Личного кабинета.

Также Cookie различаются по способу использования. Провайдер использует несколько таких cookie.

### Способ использования

Авторизация

### Описание

Если вы ввели учетные данные на Сайте, Cookie позволяет сохранить возможность перехода с одной страницы на другую с сохранением доступа к защищенным областям. Без этих файлов сайт может работать некорректно.

Обеспечение безопасности

Такие Cookie в частности позволяют определить недобросовестное поведение и использование ботов.

Настройки, процессы

Cookie сохраняют данные об используемом вами языке, заполнении форм, состоянии системы.

Маркетинг

Cookie могут использоваться для реализации маркетинговых кампаний (например, показа рекламы) и анализа ее эффективности. Также Cookie могут использоваться в почтовых рассылках для анализа открытия, прочтения писем, перехода по ссылкам в них. Если вы проживаете на территории стран Европы, то показ рекламы некоторых рекламных системы вы можете отключить, например, с использованием сервисов <http://www.aboutads.info/choices/>, <http://www.youronlinechoices.eu/>



Повышение стабильности,  
аналитика и разработка

Cookie, помогающие собрать и проанализировать информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и Личным кабинетом. Она не является идентифицирующей.

## КАК ОТКЛЮЧИТЬ СООКИЕ

Большинство современных браузеров предоставляет пользователям возможность управления настройками безопасности. В частности, пользователь может запретить сохранение и использование файлов cookie, настроить исключения для доверенных сайтов.

Настройки каждого браузера содержатся в документации.

Настройки для наиболее популярных браузеров приведены по ссылкам.

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(Desktop\)](#)

[Safari \(Mobile\)](#)

[Android Browser](#)

[Opera](#)

[Opera Mobile](#)

Отказ от cookie третьих лиц, например Google Analytics может быть произведен на сайте Google. Также ограничение на использование «пикселей», «веб-маяков», например, социальных сетей, может быть произведено в настройках безопасности социальных сетей.

В случае, если вы ограничиваете использование cookie, нормальное функционирование Услуг Провайдера может быть нарушено. Например, может не производиться сохранение настроек, нарушена авторизация или она может не производиться, могут не отправляться сообщения или некорректно работать Программные продукты.

Провайдер не несет никакой ответственности в случае невозможности использования Услуг Провайдера по причине ограничения использования технологии cookie.