

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Провайдер может получить об Абоненте во время использования данного сайта, его продуктов и услуг.

1. Определении терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени Провайдера, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу(субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Провайдером или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Абонент» – физическое лицо зарегистрированное в Биллинг системе Провайдера, имеющее доступ к веб-серверам посредством сети Интернет и использующее веб сервера Провайдера и/или его услуги.

1.1.6. «Куки» (Cookies) – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Абонентом веб-сервера Провайдера и/или его услуг означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Абонента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Абонент должен прекратить использование веб-сервера Провайдера и/или его услугами.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к веб-серверу Провайдера и услугам Провайдера. Провайдер не контролирует и не несёт ответственность за веб-серверы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сервере Провайдера.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Провайдера по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Абонент предоставляет Администрации при посещении веб-сервера Провайдера или при оформлении заказа для приобретения Товара или Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Абонента путём заполнения регистрационной формы на веб-сервере Провайдера или Биллинг системе Провайдера (в Личном Кабинете) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию и имя Абонента;

3.2.2. Контактный телефон Абонента;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Место жительства Абонента.

3.3. Провайдер защищает Данные:

- IP адрес;
- информация из куков (cookies);

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- дата и время доступа.

3.3.1. Отключение куков (cookies) может повлечь невозможность доступа к частям веб-сервера Провайдера, требующим авторизации.

3.3.2. Провайдер осуществляет сбор статистики об IP-адресах своего сайта посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3.3. Любая иная персональная информация не оговорённая выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации абонента

4.1. Персональные данные Абонента Администрация Провайдера может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Абонента, зарегистрированного на веб-сервере Провайдера, для оформления заказа и (или) у Провайдера.

4.1.2. Предоставления Абонента доступа к персонализированным ресурсам веб-сервера Провайдера.

4.1.3. Установления с Абонентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сервера Провайдера, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Абонента.

4.1.4. Определения местонахождения Абонента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Абонента.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Абонент дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Абонента о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа Абонентом.

4.1.9. Предоставления Абоненту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием услуг и/или веб-сервера Провайдера.

4.1.10. Предоставления Абоненту с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Провайдера или от имени партнеров Провайдера.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Абонента.

4.1.12. Предоставления доступа Абоненту на веб-серверы или сервисы партнеров Провайдера с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора в течение всего срока его действия, но не более 3 (трёх) лет после прекращения срока действия Договора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Абонент соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Абонента, оформленного на веб-сервере Провайдера, включая электронную доставку Заказа.

5.2. Персональные данные Абонента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Абонента об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация Провайдера принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Абонента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация Провайдера совместно с Абонентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Абонента.

6. Обязательства сторон

6.1. Абонент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Провайдером.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Провайдера обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Абонента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Абонента, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Абонента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Абоненту, с момента обращения или запроса Абонента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Провайдера, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Абонентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Провайдера не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Провайдера.

7.2.3. Была разглашена с согласия Абонента.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация Провайдера вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Абонента.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на веб-сервере Провайдера, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на E-Mail: info@rustelekom.biz

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.robovps.biz/docs/privacy.pdf>