

Утверждаю Генеральный Директор  
ООО «ТК «Рустелеком» Гарягды А.Д.

22 мая 2018 г.  
версия 2.1

## Публичная оферта о предоставлении услуг в сети Интернет

г. Москва

« 22 » мая 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТК «Рустелеком», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Гарягды А.Д., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг в сети Интернет, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты является совершение Абонентом платежа в счет оплаты любой услуги Провайдера заказанной в учетной системе Провайдера ( <https://my.rustelekom.net/>) и получение Провайдером соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, а также, если Абонент является физическим лицом – явно выраженное согласие Абонента с условиями Политики конфиденциальности.

### **1. Предмет договора и общие условия**

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту услуги оговоренные Договором, Приложением № 1 («Регламент оказания услуг»), Приложением № 2 («Тарифы»), Приложением № 3 («Политика конфиденциальности»), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Провайдером в адрес Абонента на указанные ими в договоре контактные адреса электронной почты (именуемые «каналами связи»). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Абонента. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства предоставленные Провайдером достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна и возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Абонентом юридическим лицом.

1.4. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае

изменения контактных адресов по инициативе Абонента контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Провайдеру с использованием пароля Абонента.

1.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

## **2. Обязательства сторон**

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставить Абоненту заказанные им у Провайдера услуги в сети Интернет.

2.1.2. Сообщать Абоненту обо всех изменениях и дополнениях в договоре и приложениях к нему, размещая информацию на веб-сайтах (<https://www.robovps.biz> и <https://my.rustelekom.net>) Провайдера не позднее, чем за 10 (Десять) дней до начала их действия. Датой вступления в силу изменений является дата их размещения на веб-сайтах <https://www.robovps.biz> и <https://my.rustelekom.net>.

2.1.3. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

2.1.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трёх) лет с момента прекращения его действия.

2.1.5. В случае, если Абонент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6. ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент соглашается с с Политикой Конфиденциальности (Приложение № 3) являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Если Абонент является резидентом страны входящей в ЕС, то Провайдер и Абонент руководствуются положениями Политики Конфиденциальности разработанными на основе требований GDPR.

2.1.6. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором и всеми Приложениями к нему. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его Приложениями и что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и Приложениях.

2.2.2. Предоставить сведения о себе Провайдеру необходимые для выполнения им обязательств перед Абонентом и которые можно подтвердить документами при необходимости при осуществлении акцепта условий Договора согласно п. 1.1, а также своевременно информировать об их изменении.

2.2.3. Принять услуги, предоставляемые Провайдером.

2.2.4. Соблюдать требования, изложенные в Приложении № 1, а также иные положения настоящего договора.

2.2.5. Следить за изменением информации, связанной с реализацией договора на веб-сайтах Провайдера.

2.2.6. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Провайдера (<https://my.rustelekom.net/>).

2.2.7. Для Абонентов юридических лиц и ИП: Направлять в адрес Провайдера полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Абонент обязуется сообщить о них Провайдеру заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте письма с текстом акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Провайдером Абоненту, считаются принятыми Абонентом.

### ***3. Стоимость услуг и порядок расчётов***

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с тарифными планами (Приложение № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора) и указывается в российских рублях, включая все налоги, действующие на территории РФ.

3.2. Провайдер вправе внести изменения в стоимость услуг в одностороннем порядке.

3.3. Об изменении тарифов Провайдер обязан уведомить Абонента, посредством размещения информации не менее чем за 10 (десять) дней до изменения тарифов на веб-сайтах <https://www.robovps.biz> и <https://my.rustelekom.net>.

3.4. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного или недостаточного для продления услуг баланса на Лицевом счете Абонента.

3.6. В течение 7 (семи) дней с момента окончания оплаченного периода заказ Абонента и его информация сохраняются. Время сохранения учетной записи и информации Абонента оплачивается Абонентом в полном размере в соответствии с предоставленными ранее услугами. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется.

3.7. Провайдер вправе приостановить услугу Абонента, при превышении установленных лимитов включенных в тарифный план (включает, но не ограничивается: IOPS, сетевой нагрузки, процессорная нагрузка и т.п.) с уведомлением Абонента по электронным каналам связи о факте приостановки с объяснением причин. Провайдер также вправе приостановить или отказаться от предоставления услуг Абоненту в случаях перечисленных в Приложении № 1.

#### **4. Ответственность сторон**

##### **4.1. Ответственность Провайдера:**

Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ.

4.1.1. Провайдер имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Провайдер направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты, указанный в учетной записи.

4.1.2. Провайдер не несёт ответственности за перебои или частичные прерывания в работе, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц.

4.1.3. Провайдер не несёт ответственности за качество линий связи, организованных другими организациями.

4.1.4. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемое Абонентом по сети Интернет.

4.1.5. Провайдер, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Провайдер несёт ответственность только за документально подтвержденный материальный ущерб в размере не более месячной стоимости используемого Абонентом тарифа.

##### **4.2. Ответственность Абонента:**

4.2.1. Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ.

4.2.2. Абонент самостоятельно несёт ответственность за содержание информации, передаваемое им или иным лицом под его авторизацией по сети Провайдера.

4.2.3. Абонент полностью освобождает Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Провайдера.

## **5. Иные условия**

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трёх) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

5.2. Указанное в п. 5.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

5.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

5.4. В результате изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов органов связи и иных структур, а также изменения индекса цен на территории Российской Федерации Провайдер вправе пересмотреть настоящий договор и приложения к нему с уведомлением Абонента в порядке, предусмотренным в п. 2.1.2 настоящего договора.

5.5. Если Абонент не согласен с изменениями в настоящем договоре и приложениях к нему, он обязан уведомить Провайдера используя оговоренные каналы в пункте 1.4 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Отсутствие отказа от изменения настоящего договора до даты вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями настоящего договора, дополнительными соглашениями и приложениями к нему.

5.6. При предоставлении Провайдером дополнительных видов услуг, не перечисленных в Приложении № 2, но входящих в предмет настоящего договора, по желанию Абонента, стороны подписывают дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного договора. Виды услуг и условия выполнения данного договора определяются в дополнительных соглашениях к нему.

5.7. В случае предъявления Провайдеру претензий в установленном законодательством порядке со стороны третьих лиц по использованию Абонентом услуг Провайдера, Абонент дает согласие на раскрытие Провайдером сведений об Абоненте третьему лицу для целей урегулирования спора между Абонентом и третьим лицом. Не предоставление, несвоевременное предоставление Абонентом сведений о себе, включая их изменение, подтверждающих сведения документов (включая копии) может привести к приостановлению или прекращению предоставления соответствующих и/или связанных с ними услуг.

## **6. Момент заключения договора и срок его действия**

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом акцепта оферты в порядке, установленном в настоящем договоре и действует в течение 1 (одного) года.

6.2. Действие настоящего договора автоматически продлевается на каждый следующий год при отсутствии возражений сторон, направленных в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия договора.

6.3. В случае изменения реквизитов в настоящем договоре, стороны обязаны уведомить друг друга в 10-ти дневный срок. При этом Абонент обязан уведомить Провайдера по электронным каналам связи, а Провайдер Абонента — путем размещения соответствующей информации на веб-сайтах <https://www.robovps.biz> и <https://my.rustelekom.net>.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем дружественных переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Если сторонам не удастся найти взаимного решения, то для разрешения спора они должны обратиться в арбитражный суд г. Москвы.

7.3. Претензии Абонента принимаются и рассматриваются только в письменном виде (оригинал).

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается на период времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более 3 (трёх) месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 9. Порядок расторжения договора

9.1. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента, при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером. Баланс лицевого счета Абонента не должен быть отрицательным. Возврат остатка неизрасходованных средств осуществляется тем способом, который был использован для оплаты. При технической невозможности такого возврата или при нарушении Абонентом условий Договора — по безналичному расчету. Минимальный период для перерасчетов составляет один условный месяц (30 дней). Для юридических лиц — на расчетный счет организации, для физических лиц (резидентов РФ) — на лицевой счет в любом банке РФ. Перечисление возвращаемых средств по просьбе Абонента третьим лицам не производится.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Провайдера без объяснения причин. Провайдер обязан уведомить Абонента о расторжении договора за 3 (три) рабочих дня.

9.3. Настоящий договор также может быть расторгнут по инициативе Провайдера в случае нарушения Абонентом условий договора. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента о мотивах расторжения договора посредством электронной почты на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный при заключении настоящего Договора.

9.4. При расторжении договора по причинам, отличным от перечисленных в договоре, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Провайдера и Абонента или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

## 10. Реквизиты провайдера

Наименование: ООО «Телекоммуникационная компания «Рустелеком»

Адрес: 119017, Москва, Пыжевский пер. 5/1, офис 308

ИНН 7706739830,

КПП 771501001,

ОГРН 1107746537480,

р/с 40702810840710931101

в ПАО «Промсвязьбанк»

к/с 30101810400000000555,

БИК 044525555

Телефон: 8 800 555 2766, +7 495 969 2766

Отдел продаж: sales@rustelekom.biz

Служба технической поддержки: support@rustelekom.net

Сайт: <https://www.robovps.biz/>

## Регламент оказания услуг

### *1. Область применения.*

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг Провайдера своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Провайдером и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящий Регламент предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Регламент дополняет положения Договора и является его неотъемлемой частью.

### *2. Используемые термины.*

**Провайдер** — Общество с ограниченной ответственностью «ТК «Рустелеком».

**Услуги** — перечень услуг хостинга, предоставляемых Абоненту в исполнение заключенного Договора.

**Администрация** — управляющий персонал Провайдера, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

**Абонент** — лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Провайдера.

**ВПС сервер** — комплекс технических и программных в виде выделяемого Абоненту дискового пространства, ОЗУ, ресурсов виртуального процессора, ай пи адресов и ресурсов сети.

**IOPS** — количество операций ввода-вывода, выполняемых системой хранения данных, за одну секунду.

**Техническая поддержка** — технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

**Служба поддержки** — технический персонал Провайдера, осуществляющий Техническую поддержку.

**Панель управления ВПС** — веб-интерфейс, предоставленный Абоненту Провайдером, для управления ВПС, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

**Биллинг и учетная запись** — веб-интерфейс, предоставленные Абоненту, для осуществления платежей, контроля задолженности, получения технической поддержки и т.п.

### *3. Регистрация Абонента в учетной системе Провайдера (в биллинге).*

3.1. Сведения, предоставленные Абонентом при регистрации в учетной системе Провайдера должны быть актуальными.

3.2. Провайдер, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом при регистрации или внесении изменений в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Провайдера (биллинге).

3.3. В случаях отказа предоставления Абонентом дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных, Провайдер вправе приостановить или отказать в предоставлении услуг.

3.4. При регистрации в учетной системе Провайдера Абонент получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несёт ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.

3.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан направить запрос Провайдеру на смену учетных данных.

3.6. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несёт исключительно Абонент.

#### **4. Предоставление услуг.**

4.1. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Регламентом.

4.2. Абонент и Провайдер имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящим Регламентом.

4.3. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, в Регламенте и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространен во многих государствах мира, имеющих различное законодательство, Провайдер настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Провайдер не несёт ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.

4.5. Определения и политика предоставления "неограниченных" ресурсов.

4.5.1. Что означает формулировка "без учёта". Провайдер не устанавливает какие-либо количественные ограничения на ряд ресурсов, которые может использовать Абонент. Добросовестно и в соответствии с настоящим Договором, Провайдер принимает все разумные усилия, чтобы обеспечить своих Абонентов ресурсами оборудования и пропускной способностью каналов, необходимых для работы веб-сайтов, до тех пор пока Абонент соблюдает условия Договора.

4.5.2. «Без учёта», не означает «без контроля». Провайдер использует сложные механизмы, чтобы защитить своих Абонентов и сервера от злоупотреблений. Предложение использования ресурсов «без учёта» не означает, что действия одного или нескольких Абонентов могут несправедливо или отрицательно сказываться на работе других Абонентов. Услуги Провайдера представляют собой хостинг виртуальных серверов (ВПС серверов), при котором виртуальные серверы нескольких Абонентов размещаются на одном физическом сервере и делят его ресурсы. Услуги Провайдера предназначены для удовлетворения типичных потребностей физических лиц или малого или «домашнего» бизнеса. Они не предназначены для поддержки потребностей крупных предприятий или нестандартных приложений.

Провайдер будет прилагать все коммерчески разумные усилия, чтобы обеспечить дополнительные ресурсы для Абонентов, которые используют их сайты в соответствии с настоящим Договором, в том числе перемещение их услуг на новые и более мощные серверы по мере необходимости. Однако, в целях обеспечения последовательного и качественного обслуживания всех абонентов, Провайдер может ограничить или приостановить работу ВПС который отрицательно влияет на работу систем.

4.5.3. Трафик без учёта. Провайдер не ставит жёсткие ограничения на количество трафика от пользователей ВПС или на количество контента, которое Абонент может загружать на ВПС. Провайдер не взимает дополнительную плату за расширенное использование пропускной способности до тех пор, пока использование Абонентом услуг соответствует настоящему Договору. В большинстве случаев, ВПС Абонента будет в состоянии поддерживать использовать столько трафика, сколько Абонент в состоянии произвести.

4.5.4. К числу ресурсов «без учёта» относятся Трафик.

Провайдер оставляет за собой право ограничить указанные выше ресурсы, когда это необходимо для предотвращения негативного влияния на других Абонентов.

## ***5. Права и ответственность Сторон.***

5.1. Провайдер, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Провайдера использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Провайдеру и/или вызвать сбой технических и программных средств Провайдера и третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в

любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Провайдера с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, на котором предоставляется услуга, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Провайдером. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Провайдер может порекомендовать Абоненту перейти на «старший» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Провайдер имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без обязательства каких-либо возмещений Абоненту;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления майнинга (добычи криптовалют);
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Провайдер получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Провайдер не контролирует содержание электронной почты Абонента или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Абоненту третьих лиц, Абонент обязан заблокировать указанные сервисы.

5.3. Провайдер не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несёт никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.4. Провайдер не несёт ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Провайдер имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

5.5. Провайдер не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Провайдером.

5.6. Провайдер не несёт ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Провайдера.

5.7. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Провайдером своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Провайдера по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.

5.9. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 3 (трёх) часов в месяц.

5.10. Запрещается размещение следующих ресурсов:

- любых сайтов, нарушающих действующее законодательство РФ, а также международное законодательство;
- сайтов, нарушающих чьи-либо авторские права (warez, crack, serial, видео архивы, а также ссылки на такие ресурсы);
- скриптов типа Rapid Leech, массовый хостинг картинок и файлов, торрент-трекеры и торрент-клиенты;

- сайтов с порнографическим контентом (в том числе со ссылками на такой контент);
- сайтов про заработок в сети, пирамиды и т.п.;
- сайтов, рекламирующих лекарственные и наркотические вещества;
- скриптов php-shell (r57shell и т.п.);
- сайтов, рекламируемых спамом;
- ПО для майнинга и сам по себе процесс майнинга.

## **6. Порядок обработки Заявок Службой Поддержки.**

6.1. Служба поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных Договором, а также бесплатно осуществляет обработку следующих запросов Абонентов:

- помощь в поиске и удалению вредоносного кода в рамках активной услуги Абонента (не более 2 (двух) раз в период 3 (трёх) последовательных месяцев;
- помощь в обновлении операционной системы, обновление штатных пакетов;
- помощь в установке контрольных панелей управления и их обновлении;
- про активный ежеминутный мониторинг работоспособности ВПС по пингу и принятие необходимых мер для восстановления работоспособности ВПС.

6.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте строго на адрес [support@rustelekom.net](mailto:support@rustelekom.net) или открывается в панели Биллинга.

6.3. Все Заявки обрабатываются в порядке поступления и текущей очереди работ. Максимальный срок обработки заявки — 24 часа. Среднее время ответа: несколько минут.

6.4. Все Заявки по электронной почте должны отправляться на адрес [support@rustelekom.net](mailto:support@rustelekom.net), в формате, определенным RFC-822. На каждое письмо, принятое Службой поддержки, автоматически генерируется и высылается на адрес отправителя письмо подтверждение с номером присвоенным Заявке. В Заявке должны быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

6.5. Служба поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам и выполнять работы на ВПС Абонента не оговорённые в пункте 6.1 бесплатно. Подобные консультации и работы могут предоставляться/выполняться по дополнительной договоренности и за плату.

6.6. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на сайтах принадлежащих Провайдеру или на сайтах третьих лиц.

6.7. В исполнении Заявки и/или Распоряжения может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой;
- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям Договора;
- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором и/или Регламентом.

6.8. В случае претензий по выполнению Заявок и/или Распоряжений Абонент может обращаться с жалобами к Администрации Провайдера по адресу info@rustelekom.biz. Ответ на претензии по невыполнению Заявок и/или Распоряжений направляется Провайдером Абоненту по электронной почте не позднее чем через два рабочих дня.

## ***7. Обеспечение информационной безопасности***

7.1. Провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Провайдер не несёт ответственности за возможное хищение паролей Абонента, но по требованию Абонента производит оперативную смену паролей.

7.3. Абонент полностью несёт ответственность за резервное копирование своих данных на ВПС. Провайдер не производит резервное копирование данных ВПС Абонента и не несёт никакой ответственности. Если какие-либо данные Абонента повреждены, удалены или потеряны, либо недоступны из-за прекращения или приостановления учетной записи в соответствии с настоящим Договором, Провайдер не несёт никаких обязательств или ответственности перед Абонентом.

## ***8. Функционирование программного обеспечения.***

8.1. Провайдер обеспечивает работоспособность предоставляемых Услуг и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

8.2. Провайдер не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Провайдера.

8.3. На ВПС допускается использование любого программного обеспечения, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

8.4. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к ВПС хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести открытые прокси-серверы, открытые socks-серверы, открытые почтовые серверы, irc-серверы и irc-боты, по для майнинга), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей сети интернет.

8.5. Провайдер вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Регламента или условий Договора.

## ***9. Использование ресурсов хостинга ВПС***

9.1. Пределы дискового пространства для ВПС Абонента определяются в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное.

9.2. Провайдер не фильтрует входящие/исходящие на ВПС Абонента по TCP/UDP протоколам.

## ***10. Дополнительные условия.***

10.1. Провайдер имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

## Перечень услуг

- Регистрация Абонента в учетной системе Провайдера;
- Предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Провайдера (Биллинг);
- Открытие индивидуального Лицевого счета Абонента, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Абонента;
- Предоставление Абоненту выделенных ресурсов на оборудовании Провайдера для размещения ВПС сервера Абонента;
- Хранение на указанном пространстве информации Абонента, в пределах сроков установленных Договором;
- Обеспечение доступа к ресурсу Абонента третьих лиц в сети Интернет;
- Получение необходимых консультаций службы технической поддержки по электронной почте и онлайн чату;
- Резервное архивирование;
- Услуги по внесению записи в Реестры доменных имен (регистрация и продление доменов);
- Услуги системного администрирования.

**Архивные Тарифы на хостинг ВПС с ежемесячной и ежегодной оплатой (утратили силу и более не используются для новых заказов):**

**R1:** 10 Гб места, 512 Мб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 ай пи адрес, 20 Гб места под бекап — 349 руб./мес.

Стоимость дополнений:

+1 ай пи адрес = 90 руб./мес. (но не более 32)

**R2:** 15 Гб места, 1024 Мб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 ай пи адрес, 30 Гб места под бекап — 649 руб./мес.

Стоимость дополнений:

+1 ай пи адрес = 90 руб./мес. (но не более 32)

**R3:** 20 Гб места, 2048 Мб ОЗУ, 2 виртуальных ядра, 1 ай пи адрес, 40 Гб места под бекап — 1299 руб./мес.

Стоимость дополнений:

+1 ай пи адрес = 90 руб./мес. (но не более 32)

**R4:** 30 Гб места, 4096 Мб ОЗУ, 3 виртуальных ядра, 1 ай пи адрес, 60 Гб места под бекап — 2600 руб./мес.

Стоимость дополнений:

+1 ай пи адрес = 90 руб./мес. (но не более 32)

**R6-IPv6:** 5 Гб места, 512 Мб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 IPv6 ай пи адрес — 79 руб./мес.

#### Тарифы на хостинг ВПС с ежемесячной и ежегодной оплатой:

**R6:** 2.5 Гб места, 512 Мб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 IPv6 ай пи адрес — 79 руб./мес.

**R7:** 5 Гб места, 512 Мб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 IPv4 ай пи адрес — 149 руб./мес.

**R8:** 10 Гб места, 1 Гб ОЗУ, 1 виртуальное ядро, 1 IPv4 ай пи адрес — 349 руб./мес.

**R9:** 15 Гб места, 2 Гб ОЗУ, 2 виртуальных ядра, 1 IPv4 ай пи адрес — 599 руб./мес.

**R10:** 25 Гб места, 4 Гб ОЗУ, 3 виртуальных ядра, 1 IPv4 ай пи адрес — 799 руб./мес.

**R11:** 50 Гб места, 8 Гб ОЗУ, 4 виртуальных ядра, 1 IPv4 ай пи адрес — 1699 руб./мес.

**R12:** 100 Гб места, 16 Гб ОЗУ, 4 виртуальных ядра, 1 IPv4 ай пи адрес — 2999 руб./мес.

**R13:** 200 Гб места, 32 Гб ОЗУ, 8 виртуальных ядер, 1 IPv4 ай пи адрес — 4999 руб./мес.

В тарифах R6, R7 **поддержка не оказывается**. Тариф R6 предоставляется на условиях пред заказа с периодом ожидания активации ВПС после оплаты не более 14 (четырнадцати) и не менее 7 (семи) дней с момента оплаты. Датой начала действия услуги считается дата фактической активации ВПС.

Стоимость дополнений на всех тарифах:

**+1 IPv4 ай пи адрес = 45 руб./мес. (но не более 32)**

**+1 IPv6 ай пи адрес = 1 руб./мес. (но не более 32)**

**О/С Windows Standard Server 2008/2012:** в первые 90 дней — бесплатно, а после истечения этого периода - 1399 руб./мес. Устанавливая О/С Windows и используя её в течении тестового периода бесплатно Вы соглашаетесь с тем, что лицензия на данную остановку предоставлена Вам исключительно для тестирования продукта, а не для оказания услуг сторонним лицам и, что после окончания пробного периода Вы обязуетесь либо приобрести лицензию, либо удалить О/С с сервера.

Для всех указанных тарифов дополнения могут включаться/выключаться/изменяться один раз в месяц с взиманием оплаты за минимальный период равный периоду оплаты самого тарифа.

Платное системное администрирование: 1000 рублей в час (Учитывается только время использованное администратором на производство работ. Время копирование данных их переноса и т.п. не учитывается).

При оплате на год предоставляется скидка в 10% от месячной стоимости тарифа.

## Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (Далее – Политика) описывает, как общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания «Рустелеком», юридическое лицо зарегистрированное по адресу: 1119017, г. Москва, Пыжевский пер., д.5, стр.1, офис. 308 (ООО ТК «Рустелеком»), далее – Провайдер) обрабатывает персональные данные и какие права предоставлены вам в связи с такой обработкой.

### ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика применяется к (Вместе именуемые – Услуги Провайдера):

- Личному кабинету в защищённой части сайта <https://my.rustelekom.net> и его поддоменам, (Далее – Личный кабинет);
- сайту <https://www.robovps.biz> и его поддоменам (Далее – Сайт(ы));
- сопутствующим услугам и сервисам. Например, к оформлению SSL-сертификатов, проводимым вебинарам, конференциям, конкурсам (Далее – Сопутствующие услуги);
- запросам в техническую поддержку, другие отделы и онлайн-чат (Далее – Запросы);
- обработке данных, связанных с трудоустройством.

Если вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, не пользуйтесь Услугами Провайдера.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на

- сервисы сторонних разработчиков или поставщиков, платформы, социальные сети, услуги, которые могут быть доступны через Услуги Провайдера или интегрированы с ними, равно ссылки на них (Далее – Сторонние сервисы). Например, при оплате вы можете быть перенаправлены на сайт платёжной системы, Также вы можете оставить комментарий на Сайтах с помощью интегрированного сервиса комментариев. Обработка данных в этих случаях находится вне контроля Провайдера. Такие Сторонние сервисы являются самостоятельными контролёрами (операторами данных) и действуют на основании собственных политик конфиденциальности.
- услуги сторонних компаний, которые используют услуги Провайдера, например, веб-хостинг. В этом случае ваши персональные данные обрабатываются непосредственно провайдером веб-хостинга.

Особые правила, уточняющие положения настоящей Политики, могут содержаться в правилах, договорах, регламентах, определяющих условия оказания Услуг Провайдера. Вам необходимо внимательно ознакомиться и согласиться с этим документами.

Настоящая политика может быть переведена на различные языки. Все переводы, размещённые на Сайтах, Личном кабинете будут признаваться тождественными.

Принятие политики на одном из языков не требует её принятия на других языках, за исключением, если в таком переводе сделана особая оговорка.

# ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Далее – Применимое законодательство):

- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым кодексом РФ;
- ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Провайдер обрабатывает персональные данные с учётом требований General Data Protection Regulation (GDPR).

## СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Провайдер может обрабатывать персональные данные и иную информацию (в том числе анонимизированную), прямо не относящуюся к персональным данным. Например, технические характеристики устройств, подключений, отчёты об ошибках, способы взаимодействия с интерфейсами (Далее – Дополнительные данные).

Провайдер получает информацию из следующих источников:

1. Персональные данные, предоставляемые пользователями.  
Такую информацию пользователь предоставляет, когда регистрируется на Сайтах, направляет Запросы, заказывает услуги, использует Личный кабинет и Сопутствующие услуги. Эти данные необходимы Провайдеру для исполнения обязательств, проведения платежей, исполнения налоговых обязательств, защиты от претензий и исков. К ним может относиться фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес регистрации, платёжные реквизиты, номер телефона. В зависимости от содержания обязательств, может требоваться предоставление иных персональных данных. Провайдер не производит сбор и хранение данных платёжных карт.
2. Дополнительные данные, обрабатываемые при использовании Сайтов, Личного кабинета и Сопутствующих услуг:
  1. Log-данные (данных журналов). Наши серверы в автоматическом режиме производят записи технической информации о доступе к ним. Это происходит, когда вы открываете Сайт, получаете Программный продукт, используете Личный кабинет или Сопутствующие услуги. Log-данные могут содержать IP-адрес, характеристики браузера, данные о дате, времени, длительности и последовательности действий.
  2. Данные об использовании. Провайдер собирает информацию о том, как вы использовали Услуги Провайдера, чтобы сделать их удобнее. Такие данные могут включать в себя тип устройства, версию операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования. Набор данных определяется видом Услуги Провайдера.
3. Файлы Cookie. Провайдер использует технологию cookie (и аналогичную ей), с помощью которой производится сбор информации. Более подробная информация в разделе Политика Cookie.

4. Данные, предоставляемые Провайдеру третьими лицами. В большинстве случаев вы вправе самостоятельно разрешить, запретить или ограничить раскрытие информации третьей стороной. Например, вы можете авторизоваться на Сайтах с помощью социальных сетей. При этом вы самостоятельно разрешаете социальной сети предоставить Провайдеру ваш email адрес, имя или другую информацию. Провайдер не может получить какую-либо информацию самостоятельно, если вы не разрешили этого в настройках социальной сети.

Провайдер не производит обработку специальных категорий данных: биометрические данные, сведения о политических, религиозных убеждениях, судимостях, состоянии здоровья и иные аналогичные данные.

Провайдер рекомендует не указывать персональные данные на форумах и других публичных разделах Сайтов. Провайдер не осуществляет обязательной модерации вводимых данных и не несёт ответственности в случае их публичного раскрытия.

## **КАК ПРОВАЙДЕР ИСПОЛЬЗУЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Провайдер использует персональные данные строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых данные собираются.

При обработке персональных данных Провайдер исходит из следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а содержание и объем обрабатываемых данных не должен быть избыточным. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Обеспечение безопасности от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения.

Персональные данные используются Провайдером для:

1. Исполнения взаимных обязательств Провайдера и пользователя на основании договоров, условий предоставления Услуг Провайдера.
2. Соблюдения требований законодательства. Например, в целях соблюдения законодательства об уплате налогов.
3. Проведения платежей, управления счетами и их администрирования, контроля оплаты.
4. Защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения.
5. Улучшения, поддержки, модернизации Услуг Провайдера. Такая обработка необходима для предотвращения и устранения ошибок, обеспечения

безопасности, исправления технических проблем, анализа и мониторинга использования.

6. Взаимодействия с пользователем, например, ответов на запросы и прямых контактов по вопросам установки, настройки и приобретения Услуг Провайдера. Для этого используются данные, предоставленные пользователем при заказе Услуг Провайдера, а также данные из открытых источников.
7. Рассылки почты и других видов коммуникаций. При этом Провайдер может отправлять несколько видов сообщений (включая email, SMS, Сообщения в личном кабинете). Системные сообщения требуются для своевременного исполнения обязательств Провайдера перед пользователем. Они необходимы для обеспечения функционирования Услуг Провайдера. К таким уведомлениям относятся сообщения о состоянии услуг, платежах, смене паролей и других подобных вопросах. Маркетинговые и рекламные сообщения направляются только в случае, если пользователь предоставил явное согласие на их получение. Вы всегда можете настроить получение таких сообщений в Личном кабинете.
8. Проведения исследований с использованием обезличенных данных.

При обработке данных в целях, указанных в п. 1-8 — за исключением маркетинговых и рекламных сообщений — Провайдер исходит из наличия обоснованного законного интереса.

## **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

Провайдер хранит данные в течение времени, необходимого для целей их сбора. Допустим, пользователь приобрёл услугу регистрации домена сроком на 2 года. Применимое законодательство предусматривает срок на предъявление претензий и исков - 3 года. Таким образом, Провайдер будет хранить данные в течение оплаченного периода регистрации домена (2 года) и в течение срока на предъявления претензий (3 года), т. е. всего 5 лет.

Несмотря на запрос пользователя об удалении информации, Провайдер вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, исполнения обязательств и разрешения споров.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Провайдер раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей политикой или применимым законодательством, и только объеме, необходимом исходя из цели раскрытия.

Так, раскрытие допускается:

- Провайдерам дополнительных услуг по поручению Провайдера. Например, сервисам, производящим email рассылки, мониторинг активности на Сайтах, субисполнителям, лицензиарам. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Провайдер и в целях, указанных в этой Политике. Дополнительная информация о пределах раскрытия и лицах, которым данные могут быть раскрыты, содержится в разделе Процессоры.
- При получении указания от пользователя. В частности, под указанием пользователя будет пониматься, в том числе создание Пользователем в Личном

кабинете доверенного лица и наделение его правам доступа к соответствующей информации.

- В целях соблюдения применимого законодательства. Так, данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа.
- Аффилированным лицам Провайдера в целях исполнения обязательства перед пользователем. Аффилированные лица подлежат раскрытию в разделе Процессоры.
- В целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Провайдера и иных лиц, защиты от претензий и исков.
- При передаче информации во время реорганизации Провайдера, а равно заключении соглашений о передаче прав по договорам. В этом случае Провайдер вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации.
- Обобщённых, агрегированных и неперсонализированных данных. Провайдер вправе раскрывать неперсонализированные статистические данные, например, о наиболее часто используемых функциях Услуг.
- В иных случаях при получении согласия пользователя.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

В целях защиты данных Провайдером принимаются серьёзные технические и организационные меры. В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры для предотвращения и выявления нарушений, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

Провайдер не может гарантировать, что информация во время её передачи через интернет или при хранении будет абсолютно ограничена от вторжений. При этом Провайдер применяет псевдонимизацию и шифрование данных там, где это возможно.

## **ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Провайдер не производит обработку персональных данных лиц, которые не достигли возраста 14 лет.

Если вы считаете, что Провайдером могли быть получены персональные данные от лица, не достигшего возраста, с которого он может предоставлять самостоятельное согласие на обработку, сообщите нам об этом, воспользовавшись одним из способов, описанных в разделе «ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ».

## **ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

Провайдер вправе вносить изменения в настоящую политику с учётом изменений законодательства, бизнес-процессов. Все изменения подлежат публикации на Сайте Провайдера. В случае если изменения прямо или косвенно будут затрагивать права пользователей, Провайдер направит пользователям уведомления по электронной почте и/или с использованием Личного кабинета и Программных продуктов. Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.robovps.biz/docs/privacy.pdf>

## **МЕСТО ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА**

Провайдер обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Провайдер может передавать данные процессорам, указанных в соответствующем приложении, находящимся вне места нахождения Провайдера. При этом Процессоры будут обеспечивать уровень защиты данных не менее установленного настоящей Политикой.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Контролёром (оператором) данных является: ООО ТК «Рустелеком», 119017, г. Москва, Пыжевский пер., д.5, стр.1, офис. 308

Любые запросы, связанные с обработкой данных, направлять на электронную почту [support@rustelekom.net](mailto:support@rustelekom.net), а также письменно по адресу Провайдера.

Провайдер будет стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но в любом случае не более одного месяца.

## **ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ**

Пользователю гарантируется соблюдение его прав в соответствии с Применимым законодательством и признанными нормами международного права.

Пользователь имеет право на:

- Отзыв согласия на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии). Например, соглашаясь на получение рекламной или маркетинговой информации, вы всегда можете отписаться в Личном кабинете.
- Получение информации об обработке персональных данных. Поддерживая настоящую политику в актуальной редакции, Провайдер обеспечивает вам получение достоверной информации о собираемых данных, целях обработки и иных аспектах обработки.
- Доступ к информации, её обновление, изменение, уточнение информации. В большинстве случаев управление состоянием вашей информации производится в Личном кабинете.
- Право на возражение против обработки. Пользователь вправе возражать против обработки его персональных данных для целей прямого маркетинга.
- Право на ограничение обработки. Такое право допускает только в строго определённых случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установления неправомерности обработки. В случае

заявления об ограничении обработки Провайдер не вправе без согласия пользователя производить любые виды обработки. Однако без такого согласия может производиться обработка, необходимая для защиты от претензий и исков.

- Право на экспорт данных, а если это технически применимо – на импорт. Такое право может быть реализовано пользователем по его запросу в Личном кабинете. Экспорт данных производится в формате CSV.
- Право на удаление. Провайдер вправе продолжить обработку данных после поступления запроса, если это допускается применимым законодательством.

Иные дополнительные права могут быть предоставлены применимым законодательством.

## ПРОЦЕССОРЫ ПРОВАЙДЕРА

Провайдер может привлекать субисполнителей, провайдеров сервисов и услуг (Далее – Процессоров), чтобы исполнить обязательства перед пользователями, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

Процессорам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением процессора Провайдер примет все зависящие меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Провайдер раскрывает таких лиц, их местонахождение и базовую выполняемую функцию.

Наименование	Выполняемая функция	Страна нахождения
ООО «Регтайм»	Регистрация доменов	Россия
ООО «Регистратор P01»	Регистрация доменов	Россия
АО «РСИЦ»	Регистрация доменов	Россия
Endurance International Group, Inc.	Регистрация доменов	США
OnlineNIC Inc.	Регистрация доменов	США
ENOM, INC.	Регистрация доменов	США
EnVers Group SIA	Выпуск SSL сертификатов	Латвия
АО "ИСПсистем"	Программное обеспечение	Россия
Google Inc.	веб-аналитика	США
ООО «Яндекс»	веб-аналитика	Россия

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ

Настоящий раздел определяет, как, когда и с какой целью Провайдер использует Cookie и аналогичные технологии. Термины и определения в настоящем разделе используются в значении, указанном в Политике конфиденциальности.

Продолжая использовать Услуги Провайдера, вы соглашаетесь на использование файлов cookie и аналогичных технологий в соответствии с настоящим документом и Политикой конфиденциальности. Если вы не хотите, чтобы эти технологии использовались, произведите настройки, как указано в разделе «КАК ОТКЛЮЧИТЬ СООКИЕ».

## ЧТО ТАКОЕ СОOKIE

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве при использовании Сайтов и Личного кабинета. Каждый Cookie уникален для каждого аккаунта или браузера.

## КАКИЕ СОOKIE ИСПОЛЬЗУЕТ ПРОВАЙДЕР

Провайдер использует файлы Cookie и аналогичные технологии, например, такие как «пиксель» и «веб-маяк». Как правило, gif-файл размером в 1 пиксель, при открытии которого можно получить сведения, например, о технических параметрах подключения.

Провайдер использует как сессионные, так и постоянные Cookie. Сессионные cookie создаются только на время, пока открыт ваш интернет-браузер, и подлежат автоматическому удалению при его закрытии. Постоянные cookie создаются на период до их самостоятельного удаления или истечения срока, указанного в таких Cookie.

Также Провайдер использует Cookie, которые устанавливаются третьими лицами, например, аналитическими системами, такими как Яндекс.Метрика, Google Analytics.

Некоторые Cookie связаны с вашим аккаунтом и позволяют обеспечивать вашу авторизацию. Другие Cookie не связаны с аккаунтом, но являясь уникальными, позволяют обеспечивать сохранение настроек, элементов интерфейса, предпочтений, выбора.

Cookie позволяет пользоваться всеми возможностями Сайтов и Личного кабинета.

Также Cookie различаются по способу использования. Провайдер использует несколько таких cookie.

### Способ использования

Авторизация

### Описание

Если вы ввели учетные данные на Сайте, Cookie позволяет сохранить возможность перехода с одной страницы на другую с сохранением доступа к защищенным областям. Без этих файлов сайт может работать некорректно.

Обеспечение безопасности

Такие Cookie в частности позволяют определить недобросовестное поведение и использование ботов.

Настройки, процессы

Cookie сохраняют данные об используемом вами языке, заполнении форм, состоянии системы.

Маркетинг

Cookie могут использоваться для реализации маркетинговых кампаний (например, показа рекламы) и анализа ее эффективности. Также Cookie могут использоваться в почтовых рассылках для анализа открытия, прочтения писем, перехода по ссылкам в них. Если вы проживаете на территории стран Европы, то показ рекламы некоторых рекламных системы вы можете отключить, например, с использованием сервисов <http://www.aboutads.info/choices/>, <http://www.youronlinechoices.eu/>

Повышение стабильности,  
аналитика и разработка

Cookie, помогающие собрать и проанализировать информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и Личным кабинетом. Она не является идентифицирующей.

## КАК ОТКЛЮЧИТЬ СООКИЕ

Большинство современных браузеров предоставляет пользователям возможность управления настройками безопасности. В частности, пользователь может запретить сохранение и использование файлов cookie, настроить исключения для доверенных сайтов.

Настройки каждого браузера содержатся в документации.

Настройки для наиболее популярных браузеров приведены по ссылкам.

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari \(Desktop\)](#)

[Safari \(Mobile\)](#)

[Android Browser](#)

[Opera](#)

[Opera Mobile](#)

Отказ от cookie третьих лиц, например Google Analytics может быть произведен на сайте Google. Также ограничение на использование «пикселей», «веб-маяков», например, социальных сетей, может быть произведено в настройках безопасности социальных сетей.

В случае, если вы ограничиваете использование cookie, нормальное функционирование Услуг Провайдера может быть нарушено. Например, может не производиться сохранение настроек, нарушена авторизация или она может не производиться, могут не отправляться сообщения или некорректно работать Программные продукты.

Провайдер не несет никакой ответственности в случае невозможности использования Услуг Провайдера по причине ограничения использования технологии cookie.